



VI SAMLER KRÆFTERNE

Retningslinjer for forvaltningsretligt samarbejde i forbindelse med den tværkommunale kræftrehabilitering

Baggrund

Kommunerne Ballerup, Rødovre, Egedal, Gladsaxe, Herlev og Furesø har indgået et tværkommunalt samarbejde omkring kræftrehabilitering. Indsatsområderne for kræftrehabiliteringen er specialiseret og fordelt i hver sin kommune, hvorfor alle seks kommuner er forpligtet til både at visiterer borgere til rehabilitering, samt til at være udførende på rehabiliteringen inden for eget speciale.

Dette dokument er tiltænkt at være retningslinjer, der kan anvendes i situationer, hvor der måtte opstå tvivl omkring reglerne for samtykke, aktindsigtsanmodninger, klager m.v. Det er tale om et internt arbejdsredskab, hvorfor der ikke kan henvises til dokumentet i afgørelser overfor borgerne. Der skal altid træffes individuelle og konkrete afgørelser og vurderinger fra sag til sag.

Den kommune, som har visiteret en borger til et rehabiliteringsforløb i anden kommune, omtales i nedenstående som "myndighedskommunen".

Den kommune, som har taget imod en visiteret borger og igangsætter et rehabiliteringsforløb, omtales i nedenstående som "udførende kommune".

Indhold:

- Udveksling af oplysninger, samtykke.
- Datasikkerhed.
- Indberetningspligt, utilsigtede hændelser.
- Klager.
- Aktindsigt.

Udveksling af oplysninger - samtykke

Oversendelse af oplysninger fra myndighedskommunen til udførende kommune kan alene ske med borgers samtykke. Borgeren skal samtidig vejledes om, at der ved samtykke vil ske elektronisk databehandling af oplysningerne hos den udførende kommune.

Ved afslutning af rehabiliteringsforløbet kan oversendelse af oplysninger fra udførende kommune til myndighedskommunen som udgangspunkt alene ske med samtykke. Borger skal samtidig vejledes om, at der ved samtykke vil ske elektronisk databehandling af oplysningerne hos myndighedskommunen.

Udveksling af oplysninger med andre forvaltningsmyndigheder skal altid være saglig og relevant.



VI SAMLER KRÆFTERNE

Datasikkerhed

De eksisterende elektroniske kommunikationsredskaber skal anvendes, for at helbredsmæssige og personfølsomme oplysninger behandles forsvarligt. Hvis disse ikke anvendes, skal sikkermail anvendes i tilfælde af at personfølsomme data skal overleveres.

Indberetningspligt - utilsigtede hændelser

Alle aktører skal som sundhedspersoner indberette utilsigtede hændelser (egne og andres), som de får kendskab til under sundhedsfaglig virksomhed.

Ved utilsigtede hændelser forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed, som forvolder skade, eller kunne forvolde skade på patienten, jf. sundhedsloven § 198, stk. 4.

Den sundhedsfaglige medarbejder indberetter utilsigtede hændelser til Patientombuddets patientsikkerhedsdatabase (DPSD)

Kommunernes risikomanagere orienteres automatisk om hændelsen fra Patientombuddets patientsikkerhedsdatabase (DPSD).

Kommunerne følger i øvrigt procedurer og retningslinjer i de enkelte kommuner, jf. sundhedsloven kap. 61 om patientsikkerhed.

Klager

Klager over myndighedsafgørelser behandles af borgerens myndighedskommune.

Klager over faktisk forvaltningsvirksomhed¹, herunder klager over medarbejder på rehabiliteringsstedet, behandles af udførende kommune. Det kan eksempelvis være klager over indretningen, behandlingsintensiteten, behandlingsredskaberne, behandlingsmetoderne eller lign.

Modtages der en klage fra en borger noteres det i borgerens journal og borger orienteres om eventuel videreformidling til klagebesvarelse ved kompetente kommune.

Med samtykke fra klager kan myndighedskommunen indhente oplysninger i udførende kommune til brug for behandling af en klage.

¹ Faktisk forvaltningsvirksomhed dækker hele tilrettelæggelsen og udførelsen af den bevilgede ydelse.



VI SAMLER KRÆFTERNE

Aktindsigt

Anmodning om aktindsigt og indsigt behandles efter reglerne i forvaltnings-, offentligheds-, og sundhedsloven. Reglerne i sundhedsloven finder alene anvendelse, hvor der er tale om patientjournaler, udarbejdet af sundhedspersoner som led i behandling².

Aktindsigtsbegæring fra borgeren selv behandles efter reglerne i forvaltningsloven, offentlighedsloven og sundhedsloven.

Aktindsigtsbegæring fra pårørende behandles efter reglerne i offentlighedsloven og sundhedsloven.

Aktindsigtsbegæring fra andre behandles efter reglerne i offentlighedsloven.

Borger kontaktes, hvis der er tvivl om, hvilke dokumenter og oplysninger, der ønskes indsigt i. Dette bør gøres straks efter modtagelse af anmodningen. Det samme gør sig gældende, hvor andre end borger anmoder om aktindsigt. Borger kontaktes, hvis anmodningen om aktindsigt behandles af anden myndighed eller instans end den, hvortil anmodningen er rettet. Samtykke er påkrævet ved udveksling af oplysninger på tværs af kommunegrænser.

Afgørelse om anmodning om aktindsigt kan imødekommes træffes snarest, hvilket betyder inden for 1-2 arbejdsdage og ikke senere end 7 arbejdsdage.³ Overskrides fristen skal borger underrettes om grunden til fristoverskridelsen og med en forventet sagsbehandlingstid.

Aktindsigtsafgørelser kan påklages til den myndighed, der er klageinstans i forhold til afgørelsen eller behandlingen i øvrigt af den sag, anmodningen om aktindsigt vedrører.⁴ Klagen skal altid rettes til den instans, der har truffet afgørelsen om anmodningen. Aktindsigtsafgørelser efter sundhedslovens regler kan påklages til Patientombuddet. Aktindsigtsafgørelser i sager efter servicelovens § 86, stk. 1, kan påklages til Ankestyrelsen.

Imødekommes anmodningen om aktindsigt, udleveres dokumenter i den form, borgeren ønsker det (elektronisk, fysisk post eller ved møde). Dette kan alene fraviges, hvis tungtvejende hensyn taler imod.

Summering – aktindsigt:

- Afklar rette kommune/myndighed.
- Afklar regelsæt.
- Identificér de ønskede akter.
- Afgørelse træffes snarest.
- Klagevejledning.

² Behandlingsbegrebet omfatter også genoptræning (= sundhedslovens § 140), jf. sundhedslovens § 5.

³ Forvaltningslovens § 16, stk. 2. offentlighedslovens § 36, stk. 2. og sundhedslovens § 38, stk. 1.

⁴ Vedrører anmodning om aktindsigt en sag, der ikke normalt kan påklages, kan afgørelsen om aktindsigt påklages til tilsynsmyndigheden; Statsforvaltningen, Patientombuddet.